

Certificato IT97/0234

Il sistema di gestione di

**CAPA S.r.l.**

**SGS**

Via dei Dossi, 4 24040 Osio Sopra (BG) Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

**ISO 9001:2015**

Scopo della certificazione

Servizi di autotrasporto e trasporti eccezionali di merci (escluse ADR) in ambito nazionale ed internazionale.

Settore IAF: 31

Questo certificato è valido dal 14 maggio 2024 fino al 14 maggio 2027 e la sua validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.

Emissione 11. Certificata dal 16 dicembre 1997



Autorizzato da

Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A.

Via Caldera, 21 20153 MILANO - Italy

t + 39 02 73 93 1 - [www.sgs.com](http://www.sgs.com)



MS 0015

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



Questo documento è un certificato elettronico autentico ad uso esclusivo del Cliente per i propri scopi commerciali. La versione stampata del certificato è ammessa ed è da considerarsi quale copia. Il presente documento è soggetto ai termini e alle condizioni riportate nel Regolamento di certificazione disponibile nella pagina web [Condizioni Generali | SGS](#). Si richiama l'attenzione sulle clausole di limitazione di responsabilità, manleva e foro competente ivi contenute. Questo documento è protetto da copyright e qualsiasi alterazione, contraffazione o falsificazione non autorizzata del contenuto o dell'aspetto di questo documento è illegale.



Lo scopo di CAPA S.R.L. è quello di erogare *servizi di autotrasporto e trasporto eccezionale di merce (escluse ADR) in ambito nazionale e internazionale*, eseguiti per soddisfare le esigenze specifiche del Cliente, nel massimo rispetto delle normative cogenti del luogo, della salute e sicurezza dell'uomo, della salvaguardia dell'ambiente.

Tramite l'applicazione efficace di un sistema di gestione per la qualità, ivi inclusi i processi per il miglioramento continuo del sistema e l'assicurazione della conformità ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili, CAPA S.R.L. ritiene di poter perseguire nel modo ottimale la propria missione, monitorando e accrescendo la soddisfazione del Cliente.

L'attuazione è compito di tutto il personale e responsabilità della Direzione Generale mediante l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015.

CAPA S.R.L., avendo la propria sede nella piattaforma logistica C.T.O., che offre una completa gamma di servizi in supporto, consentendo di ottimizzare l'organizzazione interna, è in grado di poter essere competitivo in un mercato in continua evoluzione e di poter migliorare costantemente i servizi offerti ai propri Clienti.

Per conseguire gli obiettivi di Qualità richiesti, CAPA S.R.L. ha adottato la seguente politica:

- Analisi del contesto aziendale al fine di individuare e affrontare rischi e cogliere opportunità di miglioramento, in funzione delle aspettative delle parti interessate.
- controllo dei processi aziendali mediante procedure semplici ed efficaci;
- impiego di personale dotato della qualificazione e delle competenze commisurate alle attività a cui è dedicato;
- istituzione di programmi di addestramento del personale per garantire il livello di competenze necessario;
- impiego di autoveicoli, mezzi gestionali e di calcolo sempre aggiornati al più alto livello della gamma di utilizzo richiesto;
- attenzione continua all'aggiornamento di norme e leggi applicabili con la collaborazione di consulenti qualificati;
- utilizzo di fornitori di materiali e di servizi che abbiano superato le qualifiche stabilite;
- impiego di indicatori per misurare il servizio erogato, il grado di raggiungimento degli obiettivi preposti e valutare il miglioramento ottenuto;
- indagini periodiche sulla soddisfazione del Cliente per una sempre costante attenzione nei suoi confronti
- sviluppo di un sistema di comunicazione delle informazioni interno e con il cliente, capace di realizzare la massima trasparenza;
- ridefinizione e riesame degli obiettivi in funzione del cambiamento delle tendenze del mercato, delle modalità di erogazione del servizio e dell'ambiente circostante.

La diffusione della presente politica e la sensibilizzazione alla Qualità é attuata direttamente dalla Direzione mediante riunioni periodiche coi propri collaboratori.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato al Responsabile del SGQ (RDQ) al quale è stata demandata specifica autorità e responsabilità.

Osio Sopra, 21 dicembre 2019



CAPA  
trasportare con qualità  
Bommar